

**Bekanntmachung des Auswahlverfahrens zur Aufnahme
von Nr. 10 Auszubildenden zum Bildungsvorhaben mit
dem Code FSE10343**

AUSBILDUNG IN DER HOTEL-NACHT- CONCIERGE-BRANCHE

umgesetzt im Rahmen des Operationellen Programms ESF
2014-2020 der Autonomen Provinz Bozen und kofinanziert
vom Europäischen Sozialfonds, von der Republik Italien und
von der Autonomen Provinz Bozen

Achse 1 Investitionspriorität 8.vi Spezifisches Ziel 8.3

Genehmigt mit Dekret Nr. 22333/2020 vom 12/11/2020

Zielsetzung:

Ziel des Kurses "Ausbildung im Hotelnacht-Concierge-Sektor" ist die Schulung einer Fachkraft, die in der Lage ist, sich um das Gästemanagement, von der Buchung bis zum Ende des Hotelaufenthalts, zu kümmern, Antworten und Lösungen auf Anfragen in kurzer Zeit zu gewährleisten und für die Kontrolle der Struktur und der Einrichtungen zu sorgen, indem sie sich um die Lösung einfacher Probleme und Störungen kümmert. Der Kurs behandelt Inhalte, die sich auf Fachgebiete beziehen, die für die Neu- und Wiedereingliederung am Arbeitsplatz nützlich sind: branchenspezifische Vorschriften und Sicherheit am Arbeitsplatz, Gästeempfang und -betreuung, Verwaltungsführung, Nachtwache der Unterkunftseinrichtung. Es findet auch ein Praktikum in Unterbringungseinrichtungen des Gebiets statt. Die Teilnehmer haben die Möglichkeit, sich Kenntnisse und Fähigkeiten anzueignen, die in einem für das Gebiet der Provinz Bozen strategischen Bereich eingesetzt werden können.

Struktur und Unterteilung:

Der Kurs besteht aus 347 Stunden im Unterrichtsraum, 200 Stunden praktischer Ausbildung und 4 Stunden individueller Beratung.

Inhalte und erworbene Fähigkeiten:

- 1- Digitalisierung und Smart Working
- 2- Sicherheit am Arbeitsplatz – gvD 81/08
- 3- Einschlägige Bestimmungen
- 4- Persönliche Stärkung
- 5- Kenntnisse in Sachen Brandschutz
- 6- Erste Hilfe
- 7- Kommunikation in deutscher Sprache
- 8- Techniken der Kommunikation und Kundenverwaltung
- 9- IT-Kenntnisse für die Büroarbeit
- 10- Techniken im Front-Office und beim Empfangsdienst
- 11- Organisation von Beherbergungsbetrieb und Verpflegung
- 12- Grundlagen zu Verwaltung und Buchhaltung zur Leitung des Hoteldiensts
- 13- Verwaltung der Unterlagen
- 14- Digitale Tools zur Hotelverwaltung
- 15- Organisation von Beaufsichtigung und Nachtwache
- 16- Kontrolle der Räumlichkeiten, Anlagen und Sicherheitsvorrichtungen
- 17- Aktive Arbeitssuche und selbstständige Erwerbstätigkeit

Voraussetzung für die Teilnahme:

"Der Zugang zum Kurs ist Arbeitslosen, Nichtbeschäftigten oder inaktiven Personen über 45 Jahren vorbehalten, die in der Provinz Bozen ansässig sind oder ihren Wohnsitz haben.

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Forteam GmbH - ForTeam srl

Buozzi Straße 8, 39100 Bozen (BZ) - via Buozzi 8, 39100 Bolzano (BZ)

0471/1886804 - 0471/1886804

info@forteam.it - info@forteam.it

<https://www.forteam.it/> - <https://www.forteam.it/>

**Avviso di selezione per l'ammissione di nr. 10 allievi
all'intervento formativo cod. FSE10343**

FORMAZIONE SETTORE DELLA PORTINERIA NOTTURNA

realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014 -
2020 della Provincia autonoma di Bolzano e cofinanziato dal
Fondo sociale europeo, dalla Repubblica Italiana e dalla
Provincia autonoma di Bolzano

Asse 1 Priorità d'investimento 8.vi Ob. specifico 8.3

Approvato con Decreto n.22333/2020 del 12/11/2020

Finalità:

Il percorso per "Formazione nel settore della portineria notturna d'Hotel" mira alla formazione di una figura professionale in grado di occuparsi della gestione del cliente dalla prenotazione fino al termine della permanenza in struttura, assicurando risposte e soluzioni alle richieste in tempi rapidi, e del controllo della struttura e degli impianti, occupandosi della soluzione di semplici problematiche e malfunzionamenti. Il corso prevede la trattazione di contenuti relativi ad aree di competenze utili all'inserimento e reinserimento lavorativo: normativa di settore e sicurezza sul lavoro, accoglienza e gestione clienti, gestione amministrativa, sorveglianza notturna della struttura ricettiva. È inoltre previsto uno stage in strutture ricettive del territorio. I partecipanti avranno la possibilità di acquisire conoscenze e abilità spendibili in un settore strategico per il territorio della Provincia di Bolzano.

Struttura e articolazione:

Il percorso consiste di 347 ore in aula, 200 ore di formazione pratica e 4 ore di orientamento individuale.

Contenuti e Competenze in uscita:

- 1 - Digitalizzazione e Smart Working
- 2 - Sicurezza sui luoghi di lavoro - Dlgs 81/08
- 3 - Normativa di settore
- 4 - Empowerment
- 5 - Nozioni antincendio
- 6 - Primo soccorso
- 7 - Comunicazione in lingua tedesca
- 8 - Tecniche di comunicazione e gestione clienti
- 9 - Nozioni di informatica per il lavoro d'ufficio
- 10 - Tecniche di front-office e del servizio accoglienza
- 11 - Organizzazione del servizio di ricettività e ristorazione
- 12 - Nozioni amministrative e contabili per la gestione del servizio alberghiero
- 13 - Gestione della documentazione
- 14 - Strumenti digitali di gestione alberghiera
- 15 - Organizzazione del servizio di custodia e sorveglianza notturna
- 16 - Controllo ambienti, impianti e dispositivi di sicurezza
- 17 - Ricerca attiva del lavoro e autoimprenditorialità

Requisiti di partecipazione:

L'accesso al corso è consentito a soggetti disoccupati, non occupati o inattivi di età superiore a 45 anni residenti o domiciliati in Provincia di Bolzano.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a



Eine starke Motivation und Bereitschaft zur Teilnahme am Kurs sind ebenso erforderlich wie echtes Interesse an der Ausübung dieses Berufs. Während der Auswahl wird den bisherigen Ausbildungs- und Berufswegen der Kandidaten, die mit den Zielen des Projekts übereinstimmen, den Kenntnissen der zweiten Sprache und guten Kommunikationsfähigkeiten Vorrang eingeräumt.

Bei gleicher Punktzahl bei der Auswahl sind die Geschlechterquoten gewährleistet.

Auswahlverfahren:

Prüfungen zur Bewertung der individuellen Fähigkeiten der Kandidaten und psychologische Eignungstests.

Informationen zur Teilnahme:

Die Teilnahme am Kurs ist obligatorisch.

Bestätigungen am Ende des Vorhabens:

Allen Teilnehmern, die den Kurs erfolgreich mit Besuch von 75 % der Stunden absolvieren, wird eine Teilnahmebescheinigung ausgestellt.

Einschreibengebühren:

Der Kurs wird im Rahmen des PO ESF 2014-2020 finanziert und ist somit kostenlos.

Sitz, an dem die Tätigkeiten stattfinden:

Der Klassenraum wird entsprechend der Herkunft der Anträge definiert, um die Teilnahme am Kurs zu erleichtern, wobei in jedem Fall der Einhaltung von "Anti-Covid"-Maßnahmen Vorrang eingeräumt wird.

Modalitäten und Fristen für den Beitritt:

Bitte folgende Anmeldung ausfüllen:

<https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizione/assi> im Abschnitt ""Kursangebot ESF"" (unten rechts) bis zum 28.05.2021

È richiesta forte motivazione e disponibilità alla frequenza al corso, nonché reale interesse ad intraprendere questa professione. In fase di selezione saranno considerate prioritarie percorsi formativi e professionali progressi dei candidati coerenti con gli obiettivi del progetto, la conoscenza della seconda lingua e una buona capacità comunicativa.

A parità di punteggio in selezione, saranno garantite le quote di genere.

Modalità di selezione:

Prove volte a valutare le competenze individuali dei candidati e selezioni psico-attitudinali.

Informazioni sulla partecipazione:

La frequenza al percorso è obbligatoria.

Attestazioni finali:

Sarà rilasciata attestazione di frequenza con indicazione dei moduli e della loro durata e delle competenze formate a tutti i partecipanti che avranno frequentato almeno il 75% delle ore.

Quota d'iscrizione:

Il percorso è gratuito.

Il percorso è finanziato nell'ambito del PO FSE 2014-2020.

Sede di svolgimento:

L'aula sarà definita in base alla provenienza delle candidature, in modo da facilitare la partecipazione al corso, e comunque privilegiando il rispetto delle misure "anti-Covid".

Modalità e termini per l'adesione:

Compilare il formulario presente alla pagina:

<https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizione/assi> nella sezione ""Offerta formativa FSE"" (in basso a destra) entro il 28/05/2021

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

Forteam GmbH - ForTeam srl

Buozzi Straße 8, 39100 Bozen (BZ) - via Buozzi 8, 39100 Bolzano (BZ)

0471/1886804 - 0471/1886804

info@forteam.it - info@forteam.it

<https://www.forteam.it/> - <https://www.forteam.it/>

