



**Bekanntmachung des Auswahlverfahrens zur Aufnahme
von Nr. 17 Auszubildenden zum Bildungsvorhaben mit
dem Code FSE 20185**

Housekeeper

umgesetzt im Rahmen des Operationellen Programms ESF
2014-2020 der Autonomen Provinz Bozen und kofinanziert
vom Europäischen Sozialfonds, von der Republik Italien und
von der Autonomen Provinz Bozen

Achse 2 Investitionspriorität 9.i Spezifisches Ziel 9.2

Genehmigt mit Dekret Nr. 8686 vom 29/05/2020

Zielsetzung:

Das Projekt richtet sich an Personen im arbeitsfähigen Alter, die in der Autonomen Provinz Bozen wohnhaft oder ansässig und nicht beschäftigt sind und der schutzbedürftigen Gruppe der Obdachlosen angehören. Der Schulungskurs zielt auf die Ausbildung des Berufsprofils des Housekeepers ab, eine Hilfskraft bei allen Aktivitäten der Haushaltsführungsabteilung, die die tägliche Reinigung der Zimmer und der Gemeinschaftsräume betreffen, in Übereinstimmung mit den Kundenzufriedenheitsstandards. Die wichtigsten Tätigkeiten und Aufgaben sind:

- Reinigung und Wartung der Zimmer und der gemeinschaftlich benutzten Bereiche
- Einhaltung der Hygienevorschriften und der Service- und Qualitätsstandards des Hotels
- Sich um die Wäsche und die Garderobe kümmern
- Abstimmung mit dem Zimmerservicepersonal, den anderen Abteilungen und der Hotelleitung.

Diese Ausbildung ermöglicht es den in der Branche Beschäftigten, sich nach den Grundsätzen der Green Economy zu spezialisieren und brandneue Kompetenzen zu erwerben, um im Hotel- und Gastgewerbe eine erfolgreiche Karriere zu entwickeln.

Struktur und Unterteilung:

Die Kursfolge hat eine Dauer von 494 Stunden: 384 Stunden im Unterrichtsraum und 110 Stunden praktische Ausbildung im Betrieb.

Inhalte und vermittelte Kompetenzen:

- 1- Italienisch
- 2- Deutsch
- 3- Rolle und Figur des Housekeepers
- 4- Verhaltenstechniken und Berufslehre
- 5- Techniken, Methoden und Zeiten für die Reinigung und Wartung der Zimmer und Gemeinschaftsräume
- 6- Verwaltung von Garderobe, Wäscherei, Wäschelagerung
- 7- Präsentation und Dekoration der Gemeinschaftsräume des Hotels und der Zimmer
- 8- Grüne Haushaltsführung
- 9- Persönliche Stärkung
- 10- Kommunikation, Teambildung, Problemlösung, Stressbewältigung
- 11- Bürgerkompetenz
- 12- Individuelle Beratung
- 13- Selbständige Erwerbstätigkeit und aktive Arbeitssuche
- 14- Sicherheit am Arbeitsplatz
- 15- Praktikum

Voraussetzung für die Teilnahme:

Das Projekt richtet sich an Personen ohne festen Wohnsitz im

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

ForTeam s.r.l.

Via Bruno Buozzi, 8 – Bolzano (BZ)

Tel. 0471 1881648

Email: info@forteam.it

sito web: <https://www.forteam.it>

**Avviso di selezione per l'ammissione di nr. 17 allievi
all'intervento formativo cod. FSE 20185**

Housekeeper

realizzato nell'ambito del Programma operativo FSE 2014 -
2020 della Provincia autonoma di Bolzano e cofinanziato dal
Fondo sociale europeo, dalla Repubblica Italiana e dalla
Provincia autonoma di Bolzano

Asse 2 Priorità d'investimento 9.i Ob. specifico 9.2

Approvato con Decreto n. 8686 del 29/05/2020

Finalità:

Il progetto è rivolto a soggetti in età lavorativa, residenti o domiciliati in Provincia autonoma di Bolzano, che si trovano in una situazione di non occupazione e in una condizione di vulnerabilità: persone senza fissa dimora. Il percorso di formazione professionale è intento a formare la figura dell'Housekeeper, figura di supporto in tutte le operazioni del reparto housekeeping concernenti la gestione quotidiana della pulizia delle camere e delle zone comuni nel rispetto degli standard di soddisfazione del cliente. Le principali attività e responsabilità dell'Housekeeping riguardano:

- Pulizia e manutenzione delle camere e delle aree comuni dell'albergo
- Attenzione alle norme igieniche e al mantenimento degli standard di servizio e di qualità della struttura alberghiera
- Gestione della lavanderia e del guardaroba
- Coordinamento con il personale ai piani, con gli altri reparti e con la Direzione.

Questo percorso di formazione consente a chi opera nel settore di specializzarsi e acquisire nuovissime competenze, in linea anche con i principi della green economy, per sviluppare una carriera di successo in ambito alberghiero-ricettivo.

Struttura e articolazione:

Il percorso ha una durata di 494 ore: 384 ore di aula e 110 di formazione pratica in azienda.

Contenuti e competenze in uscita:

- 1 - Lingua italiana
- 2 - Lingua tedesca
- 3 - Ruolo e figura dell'Housekeeper
- 4 - Tecniche comportamentali e deontologia professionale
- 5 - Tecniche, metodi, tempi per la pulizia e per la manutenzione delle camere e delle parti comuni
- 6 - Gestione del guardaroba, lavanderia, stoccaggio biancheria
- 7 - Presentazione e decorazione degli spazi comuni dell'hotel e delle camere
- 8 - Green Housekeeping
- 9 - Empowerment
- 10 - Comunicazione, team building, problem solving, stress management
- 11 - Educazione alla cittadinanza attiva
- 12 - Orientamento individuale
- 13 - Auto-imprenditorialità e ricerca attiva del lavoro
- 14 - Sicurezza sul luogo di lavoro
- 15 - Stage

Requisiti di partecipazione:

Il progetto è rivolto a persone non occupate, disoccupate o inattive,

Per ulteriori informazioni rivolgersi a





erwerbsfähigen Alter, die in Südtirol wohnhaft oder ansässig, arbeitslos, unbeschäftigt, arbeitslos oder inaktiv sind, obdachlos sind, in unangemessenen oder unsicheren, von Zwangsäumung oder Gewalt bedrohten Notunterkünften leben, Personen, die Probleme zwischenmenschlicher und psychologischer Natur haben, weshalb sie nicht in der Lage sind, sich in die Gesellschaft und Arbeitswelt einzugliedern oder wieder einzugliedern. Unter Berücksichtigung der Zielgruppe Ziels der Empfänger sind weder Vorkenntnisse und Kenntnisse für die Teilnahme am Kurs noch spezifische Qualifikationen erforderlich, sondern nur eine starke Motivation, am Kurs teilzunehmen und mit einer Arbeitseingliederung Stellenvermittlung im Hotel- und Gastgewerbe fortzusetzen.

Auswahlverfahren:

Das Auswahlverfahren umfasst die folgenden Phasen:

- Aufruf der Kandidaten;
- Einrichtung einer Auswahlkommission;
- Durchführung von selektiven Tests;
- Zuordnung der Noten und anschließende Erstellung der Rangliste.

Die Auswahlprüfungen, die vom Auswahlausschuss vorbereitet werden, umfassen die Durchführung eines psychologischen Eignungstests zur Allgemeinbildung und einem Gespräch, das sich hauptsächlich auf die Motivation des Kandidaten richtet, am Kurs teilzunehmen und auf das Profil der Rolle am Ende der Ausbildung.

Informationen zur Teilnahme:

Die Teilnahme am Kurs ist obligatorisch.

Bestätigungen am Ende des Vorhabens:

Jene Teilnehmer, die den Kurs erfolgreich mit Besuch von mindestens 50 % der Stunden im Schulungsraum und mindestens 50 % der Stunden des vorgesehenen Praktikums absolvieren, erhalten eine Teilnahmebescheinigung.

Zusätzliche Dienstleistungen:

Jenen Teilnehmern, die das Teilnahmeziel erreichen, wird ein Teilnahmezuschuss von 3,00 Euro für jede Teilnahme stunde gewährt. An Ausbildungstagen mit mindestens 6 Stunden Unterricht findet eine Versorgung mit Essen statt.

Sitz, an dem die Tätigkeiten stattfinden:

Der Austragungsort wird auf der Basis von Wohnsitz und -ort der Teilnehmer festgelegt.

Modalitäten und Fristen für den Beitritt:

Bitte folgende Anmeldung ausfüllen:

<https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/assi>

im Abschnitt "Kursangebot FSE" (unten rechts) innerhalb dem 12/02/2021

residenti o domiciliate nella provincia autonoma di Bolzano, senza fissa dimora: persone senza tetto che vivono in alloggi d'emergenza, inadeguati o non sicuri, soggetti a minacce di sfratto o violenza e affette da disgregazione, difficoltà relazionali e psicologiche per cui non riescono ad inserirsi o reinserirsi nel mondo sociale e lavorativo. Tenuto conto del target dei destinatari, per la partecipazione al corso non sono richieste esperienze e conoscenze pregresse, né tantomeno titoli di studio specifici, ma solamente una forte motivazione a prendere parte al percorso formativo e a proseguire con un inserimento lavorativo nel settore alberghiero – ricettivo.

Modalità di selezione:

La procedura di selezione prevederà i seguenti momenti:

- convocazione dei candidati;
- istituzione di una commissione di selezione;
- realizzazione delle prove selettive;
- attribuzione dei punteggi e successiva redazione della graduatoria.

Le prove selettive, che saranno predisposte dalla commissione di selezione, comprenderanno la somministrazione di un test psicoattitudinale di cultura generale e un colloquio principalmente orientato sulla motivazione del candidato alla frequenza del corso e al profilo del ruolo in uscita.

Informazioni sulla partecipazione:

La partecipazione al corso è obbligatoria.

Attestazioni finali:

I partecipanti che concluderanno positivamente il percorso formativo frequentando almeno il 50% delle ore di aula e almeno il 50% delle ore di stage previste riceveranno un attestato di frequenza.

Servizi aggiuntivi:

Ai partecipanti che raggiungeranno gli obiettivi di frequenza è riconosciuta un'indennità di partecipazione nella misura di Euro 3,00 per ogni ora di frequenza e nel caso di giornate formative con almeno 6 ore di lezione viene erogato il servizio dei pasti.

Sede di svolgimento:

In base al domicilio e alla residenza dei candidati verrà scelta la sede formativa.

Modalità e termini per l'adesione:

Compilare il formulario presente alla pagina <https://fse-esf.civis.bz.it/preiscrizioni/assi> nella sezione "Offerta formativa FSE" (in basso a destra) entro la data di termine 12/02/2021

Für weitere Informationen wenden Sie sich an

Per ulteriori informazioni rivolgersi a

ForTeam s.r.l.

Via Bruno Buozzi, 8 – Bolzano (BZ)

Tel. 0471 1881648

Email: info@forteam.it

sito web: <https://www.forteam.it>

